

ASSA AB
Marknadschef John Hedesand
Box 371
631 05 ESKILSTUNA

2008-10-27

Ang problem med bristande funktionalitet avseende låset ASSA 2000 Evo

Villaägarnas Riksförbund, Villaägarna, är intresseorganisation för dem som bor i småhus och har till syfte att ta tillvara småhusägarnas intresse. En av Villaägarnas prioriterade frågor är hemsäkerhet och vi jobbar aktivt inom bl a Grannsamverkan mot brott.

Det har kommit till vår kännedom att det lås, ASSA 2000 Evo, som ni salufört under de senaste åren är behäftat med allvarliga bristfälligheter som innebär att låset med lätthet kan forceras utan nyckel.

Med hänsyn till den marknadsandel ni har och den tid som låset funnits på marknaden uppskattar vi att det finns ca 2 miljoner sådana lås installerade, varav merparten i svenska småhus.

Vi har noterat att ni erbjudit ett brytbleck kostnadsfritt för att kompensera låsets bristfälligheter. Installation av brytbleck kommer emellertid inte att lösa alla problem p g a låsets bristfälliga konstruktion. Villaägarna anser därför att er kompensation inte är tillräcklig, utan kräver att ni kostnadsfritt byter ut samtliga lås som har den angivna bristfälligheten, alternativt erbjuder konsumenterna pengarna tillbaka. Därutöver är det rimligt att ni kompenserar drabbade för skador i samband med inbrott, eftersom ni känt till bristfälligheterna i låset sedan åtminstone januari i år men ändå medvetet valt att tuga om problemen.

Det faktum att låset blivit godkänt föranleder ingen annan bedömning från vår sida men bör däremot föranleda att SSF och berört certifieringsorgan ser över sina rutiner när det gäller att godkänna nya produkter i framtiden, vilket vi kan få anledning att ta upp till diskussion med SSF.

Med vänlig hälsning
Villaägarnas Riksförbund

Kenneth Kanckos
Ansvarig för medlemsförmåner