



10 elbolag du nog inte borde valt 2009...

En rapport från Villaägarnas
Riksförbund



10 elbolag som du kanske borde ha undvikit 2009:

Ljusdal Energi Försäljning
SEVAB Energiförsäljning
Habo Energi
Rödeby Energi
Fyrstad Kraft
Herrljunga Elkraft
Alvesta Energi
Nynäshamn Energi Försäljning
Nossebro Energi
Kreab Försäljning



Inledning

Sedan 1996 är elhandelsmarknaden avreglerad och företag kan fritt etablera sig som leverantör av el till slutkund. I stort förefaller handelsmarknaden fungera väl – det finns ett relativt stort antal aktörer, konkurrensen är hård och företagen är i varierande grad innovativa och kundorienterade.

Aktiva och informerade kunder gör att konkurrensen hårdnar och marknaden fungerar bättre. Att samla information kan emellertid vara tidskrävande och besvärligt för den enskilde kunden. Därför vill Villaägarna synliggöra både vilka elhandlare som erbjuder de lägsta priserna, och vilka som erbjuder de högsta, för att på så sätt uppmuntra till hårdare prispress.

Alla företag konkurrerar inte med låga priser. En del satsar på att erbjuda någon form av mervärde som kan tänkas motivera högre priser. El är dock en tämligen homogen vara, och kunderna kan spara pengar på att välja en elhandlare som konsekvent håller låga priser.

Sammanfattande resultat

En småhusägare med rörligt elpris och en elkonsumtion på 20 000 kWh per år kunde 2009 genom att byta från ett av de dyrare elhandelsbolagens till ett av de billigaste spara upp till 1750 kronor. De tio företag som kunder med rörligt elpris bör ha indvikit under 2009¹ var:

Elhandelsföretag	Genomsnittligt rörligt elpris 2009, öre/kWh
Ljusdal Energi Försäljning AB	100,54
SEVAB Energiförsäljning AB	98,87
Habo Energi AB	98,31
Rödeby Energi AB	98,19
Fyrstad Kraft AB	98,17
Herrljunga Elkraft AB	97,79
Alvesta Energi AB	97,73
Nynäshamn Energi Försäljning AB	97,67
Nossebro Energi	97,64
Kreab Försäljning	97,62

Ljusdals Energis märkbart högre pris ska ses i ljuset av att de bara erbjuder ett rörligt pris under 100 dagar 2009. Det är tänkbart att priset under denna tid var genomgående högre än under resten av året. Det bör dock påpekas att företaget hörde till de dyrare även under den aktiva perioden.

Vilken metod användes för att ranka företagen?

Dagliga data för rörliga elpriser har inhämtats från Energimarknadsinspektionen, som i förekommande fall har slagit ut en månatlig fast kostnad över en antagen årskonsumtion för att göra olika avtal jämförbara med varandra. Konsultföretaget Econ Pöyry har kontrollerat att inga misstag gjorts i hanteringen av data. Analysen som sådan står Villaägarna för. Elhandlare som under fler än 90 dagar erbjuder ett rörligt avtal under 2009 ingår i undersökningen. (Se bilagan för en komplett lista av undersökta företag).

¹ Som framgår av resten av rapporten har ett antal företag lyfts bort från listan till följd av att de verkat prispressande eller haft mycket nöjda kunder. Siffrorna gäller rörligt elpris.

Företagens genomsnittspris har beräknats, och redovisas i tabellen ovan. Förutom pris har även hänsyn tagits till kundnöjdhet och huruvida företaget agerat prispressande.

Fler faktorer som vägts in i bedömningen

För att bedöma varje företags framgång som prispressare ges de en ”daglig ranking”. För varje dag rankas det företag som har dagens lägsta rörliga elpris som etta, det med näst lägst som tvåa, och så vidare.² Denna variabel fångar upp elhandlarens förmåga att vara billigare än sina konkurrenter och därför prispressande, oavsett vilket generellt prisläge som gäller.

Ett antal företag har en relativt låg genomsnittlig daglig ranking, trots att deras genomsnittspris är högt. Det kan förklaras av att de varit aktiva på marknaden under perioder med ett relativt högt prisläge, men att de då varit förhållandevis prispressande. Deras höga genomsnittspris är alltså ett orättvist betyg. Eftersom dessa företag har pressat priserna ingår de inte i listan över företag som kunderna bör ha undvikit 2009.

En del företag konkurrerar inte med pris utan med ett mervärde som kan tänkas motivera ett högt pris. Om företaget lyckas väl torde detta visa sig i form av hög kundnöjdhet. Data för detta har hämtats från Svenskt Kvalitetsindex. Företag med höga nöjd kundindex ingår inte heller i listan ovan.

Elhandlarnas ärenden i Allmänna Reklamationsnämnden har också granskats, men inte föranlett någon korrigerings av listan.

De företag som framför allt ägnar sig åt andelsägd kraftproduktion missgynnas i denna jämförelse, eftersom de uppgifter som rapporteras in till EI inte visar mervärdet i respektive företags tjänst. Genom att köpa andelar i ett kooperativ kan medlemmarna köpa en viss mängd el till självkostnadspris. De uppgifter som rapporteras till EI visar dock bara priset på den el som levereras till ”externa” kunder, eller el som levereras till medlemmar som köper mer än vad respektive medlems ägarandel berättigar henne/honom till. Av denna anledning har Dala Kraft och O2 tagits bort från undersökningen.

² I det fall flera företag delar samma placering får alla företag genomsnittsvärdet av de sammanlagda placeringarna som rankingvärde. Exempel: två företag som delar andraplatsen får båda rankingvärdet 2,5, vilket är genomsnittsvärdet av placeringarna 2 och 3. Tre företag som delar tredjeplatsen får alla rankingvärdet 4, vilket är genomsnittet av de tre placeringarna 3, 4 och 5.

Statistik för företagen på listan

Beskrivande statistik över elhandlarna visar hur många dagar elhandlarna har varit bland de tio sämsta, tre sämsta och allra sämst.

Elhandelsföretag	Antal dagar bland de 10 sista	...varav antal dagar bland de tre sista	...varav antal dagar på sistaplats	Antal dagar som rörligt pris erbjöds
Ljusdal Energi Försäljning	60	3		100
SEVAB Energiförsäljning	244	143	29	287
Habo Energi	41	41	27	219
Rödeby Energi	309	290	122	349
Fyrstad Kraft	7			262
Herrljunga Elkraft	312			361
Alvesta Energi	288	91	3	339
Nynäshamn Energi	248	50		364
Nossebro Energi	302	273	182	302
Kreab Försäljning	279	69		363

Nossebro och Rödeby utmärker sig genom att ha så många sistaplats. Fyrstad Kraft överraskar positivt genom att ha så få dagar bland de tio sämsta. Alla utom Fyrstad och Habo var bland de tio sämsta under minst 60 % av de dagar som respektive företag erbjöd rörliga priser.³ Att Fyrstad och Habo ändå är med på listan beror på att deras rörliga priser i genomsnitt ändå hörde till de högsta.

Slutsatser

Det finns pengar att spara genom att välja rätt elhandlare för den som väljer rörligt elpris. I fallet där en kund byter från en av de dyraste elhandlarnas rörliga elpris till någon av de billigaste, så gick det under 2009 att spara upp till 1750 kronor för ett vanligt villahushåll med en användning på 20 000 kWh.

Vissa elhandlare har en uttalad strategi att erbjuda ett mervärde som kan tänkas motivera högre priser. Att det finns innovativa företag som vill diversifiera produkten är ett tecken på att elhandelsmarknaden fungerar väl, men det är upp till kunderna att avgöra om produkten är värd priset.

För kunder som inte söker något slags mervärde utan endast är intresserade av priset är det således klokt att undvika elhandlare med hög genomsnittranking och istället välja en med låg, eftersom det visar på en vilja och förmåga att hålla konsekvent låga priser. Genom att välja en sådan handlare hjälper kunden inte bara sig själv utan även andra kunder, eftersom det bidrar till hårdare konkurrens på marknaden.

³ Lunds Energi och Kreab har behandlats som samma företag, eftersom de har samma ägare och under 2009 erbjöd identiska priser varje dag. Ringsjön och Nynäshamn – som också hör till koncernen – erbjöd under vissa dagar andra priser, varför de behandlas som separata företag.

Bilaga: komplett lista över undersökta företag

Företag

AB Edsbyns Elverk
Affärsverken Energi Karlskrona A
Affärsverken Energi Karlskrona AB
Alingsås Energi AB
Alvesta Energi AB
Björklinge Energi Försäljning AB
Bodens Energi AB
Boo Energi
Borås Elhandel AB
E.ON
Ekerö Energi Försäljning AB
Eksjö Energi ELIT AB
Elhandel i Vetlanda AB
Elitkraft Sverige AB
Elverket Vallentuna EI AB
Falkenberg Energi
Fortum
Fyrfasen Energi AB
Fyrstad Kraft AB
Gislaved Energiring AB
Gotlands Elförsäljning AB
Grästorp Energi AB
Gävle Energi AB
Göta energi ab
Göteborg Energi DinEI AB
Habo Energi AB
Halmstads Energi och Miljö AB
Hemab Elförsäljning AB
Herrljunga Elkraft AB
Hjärtums Energi AB
HöglandsEnergi
Jukkasjärvi Energi AB
Jämtkraft AB
Jönköping Energi AB
Kalmar Energi Försäljning AB
Karlshamn Energi Elförsäljning A
Karlshamn Energi Elförsäljning AB
Karlstads Energi AB
Kraftaktörerna
Kreab Försäljning
Lindesberg Energi AB
Ljusdal Energi Försäljning AB

Luleå Energi AB
Lunds Energi Försäljning
Mälarenergi AB
Mölndal Energi AB
Nordic EI AB
Norrtälje Energi Försäljnings AB
Norsk Hydro
Nossebro Energi
Nynäshamn Energi Försäljning AB
Näckåns Energi AB
Närkes Kils Energi AB
OKQ8
Oskarshamn Energi AB
PiteEnergi Handel AB
Ringsjö Energi Försäljning
Rödeby Energi AB
SalaHeby Energi AB
Sala-Heby Energi AB
SEVAB Energiförsäljning AB
Skellefteå Kraft AB
Sollentuna Energi Handel AB
Storuman Energi AB
Sundsvall Energi AB
Surahammars Energiverk AB
Telge Energi AB
Tranås Energi AB
Umeå Energi Elhandel AB
Uppsala EI
Vaggeryds Energi
Wallenstam Energi AB
Varberg Energimarknad AB
Varbergsortens Elförsäljning AB
Vattenfall AB
Vimmerby Energiförsäljning AB
Värnamo Energi AB
Västerbergslagens Elförsäljning
Yello Strom AB
Öresundskraft
Österlens Kraft Försäljnings AB
Östkraft AB

För företagens placeringar från botten, antal dagar, se separat pdf-bilaga. (1 betyder sistaplats, 2 näst sista plats, och så vidare).